

Contra el olvido II:

**Fortalecimiento de los procesos de la verdad y
de reconciliación en Latinoamérica**

**Países involucrados: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia,
El Salvador, Guatemala, Paraguay, Perú y Uruguay**

01.04.2009 - 31.12.2009



Elaborado por:
Angela Ponce de León
Coordinadora del proyecto
Enero 2010

Contenido

1.	Introducción - Contexto del Programa.....	3
2.	Objetivos del programa "Contra el olvido"	4
3.	Realización del curso revisado "Contra el Olvido".....	5
3.1.	Sondeo para precisar las demandas y necesidades de nuevos países.....	5
3.2.	Revisión y ajuste al curso	5
3.3.	Realización del curso	6
3.4.	Evaluación del curso	9
3.4.1.	Evaluación por las y los participantes	9
3.4.2	Evaluación del equipo pedagógico.....	14
4.	Asesoría a los planes de ejecución de proyectos de Memoria Histórica	15
4.1.	Objetivo de la asesoría	15
4.2.	Convocatoria y elección de los proyectos	15
4.5	Evaluación del componente	23
4.6	Algunas sugerencias generales	25
5.	Viaje de Estudios a Alemania	26
5.1.	Objetivos del viaje de estudios.....	26
5.2.	La convocatoria y las y los participantes	26
5.3.	Realización del viaje de estudios	28
5.4.	Evaluación del componente	30
5.4.1.	Evaluación por las y los participantes	30
5.4.2.	Evaluación por la dirección del curso	32
5.5.	Recomendaciones para la implementación futura del componente en el proyecto	33
6,	Oberservaciones finales	34
7.	Conclusiones finales.....	36

1. Introducción - Contexto del programa

En muchos países Latinoamericanos, conflictos políticos y sociales de diferente naturaleza han tenido como consecuencia la violación de los derechos humanos. Las organizaciones de defensoría de estos países (Procuradurías y Defensorías del Pueblo) cumplen con la tarea de tratar las violaciones detectadas y de velar por la defensa de las víctimas, ya que la superación política y jurídica de actos de injusticia cometidos en un sentido amplio forma parte del conjunto de tareas de estas organizaciones. El reconocimiento de las víctimas y el recuerdo público se consideran una condición básica para el desarrollo de la paz, la constitucionalidad y democracia. Por parte de la sociedad civil existen en todos los países iniciativas para crear lugares del recuerdo y formas de conmemoración, que contribuyen paralelamente a una cultura de paz en estas sociedades.

InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH (Capacitación y Desarrollo Internacional) es una institución que opera a nivel mundial en los campos de recursos humanos, capacitación profesional y diálogo. Los programas que apuntan al desarrollo de personal y organizaciones (Capacity Building) están dirigidos a profesionales y cuadros ejecutivos de la política, la administración pública, la economía y la sociedad civil. Por encargo del Gobierno Federal InWEnt trabaja en la puesta en práctica de los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas.

Desde 1997 en Chile, y en Centroamérica y Colombia desde el 2003, InWEnt ejecuta programas para la promoción de una cultura de paz en el sector educativo y en la sociedad civil. Conjuntamente con las Defensorías del Pueblo de Perú, Paraguay y Colombia y las Procuradurías de Derechos Humanos de El Salvador y Guatemala ejecutó en el 2008 el programa de formación diseñado conjuntamente “Contra el Olvido”. El Instituto Interamericano de Derechos Humanos - IIDH se involucró en la asesoría y en la planificación del proyecto.

La idea del proyecto se originó en las experiencias de trabajo de InWEnt en el marco de la Pedagogía de la Paz, trabajo durante el cual se pudo detectar una alta demanda de capacitación en este tema por parte de las organizaciones contrapartes.

De este modo, el programa ampliado Contra el olvido II del 2009 se fundamenta en las relaciones de trabajo y en los resultados del primer curso. En esta segunda experiencia se han optimizado y ampliado los contenidos enriquecidos por las experiencias valiosas a partir del trabajo práctico y de la implementación de los proyectos del primer curso.

InWEnt presentó la nueva propuesta al Ministerio Federal de Relaciones Exteriores de Alemania, que para el 2009 comprendió tres componentes complementarios, a saber:

1. Realización de un curso revisado "Contra el Olvido" (25 participantes);
2. Asesoría a los planes de ejecución de aproximadamente 10 proyectos de Memoria Histórica diseñados en el Curso "Contra el Olvido" del 2008
3. Viaje de estudios a Alemania (15 participantes).

Cada componente estuvo dirigido a diferentes grupos meta: El curso estuvo dirigido a miembros de antiguas comisiones de la verdad, de instancias nacionales de derechos humanos, como también a actores de comunas locales y de organizaciones de la sociedad civil de El Salvador, Guatemala, Colombia, Paraguay, Perú y Bolivia. La asesoría estuvo dirigida a las y los egresados del curso 2008 y a sus organizaciones. El viaje de estudios a Alemania estuvo dirigido principalmente a personal directivo de las Organizaciones de Defensoría de un amplio número de países de la región: Uruguay, Argentina, Chile, Paraguay, Bolivia, Perú, Colombia, El Salvador y Guatemala, con el objetivo de propiciar un intercambio de experiencias y de iniciar una cooperación a este nivel.

El proyecto fue aprobado por el Ministerio Alemán de Relaciones Exteriores el 31 de marzo de 2009.

2. Objetivos del programa "Contra el olvido"

El programa, que tiene como objetivo general apoyar los procesos de verdad y reconciliación en los países involucrados, contribuye a la construcción de la paz, a la consolidación del estado de derecho y de la democracia mediante la generación de capacidades y asesoría.

Para el cumplimiento de este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- 1) Oferta de formación dirigida a varios países en el tema cultura de paz: adquisición de conceptos, conocimientos y competencias prácticas en temas relativos a las formas de esclarecer y trabajar socialmente la violación de los derechos humanos, la memoria histórica, la promoción de una cultura de paz. Las y los participantes en el proceso de formación estarán en capacidad de concebir propuestas concretas de memoria y de planificar su realización.

- 2) Promoción del diálogo y del intercambio de experiencias entre las Defensorías/ Procuradurías y las Organizaciones de la Sociedad Civil de estos países y con instituciones alemanas, con el propósito de generar un aprendizaje mutuo metódico e inmerso en una política de paz.
- 3) Relacionamiento entre las y los participantes de los países latinoamericanos participantes a diferentes niveles jerárquicos.

3. Realización del curso revisado “Contra el Olvido: Memoria Histórica y Cultura de Paz”

3.1. Sondeo para precisar las demandas y necesidades de nuevos países

La misión de sondeo realizada a cargo de la experta en el tema de Memoria Histórica, Dr. Estela Schindel, suministró a InWEnt la información necesaria para definir la cobertura de su oferta para sus componentes 1 y 3.

Con respecto al componente 1 (realización de un curso ampliado “Contra el olvido”), el sondeo permitió concluir que, aunque en Uruguay, Argentina y Chile existe un interés vigente en el tema, la oferta de InWEnt no se ajusta a las necesidades de estos países, puesto que en ellos ha habido avances considerables en el desarrollo e implementación de procesos de la Memoria Histórica y en la visibilización del tema.

En consecuencia InWEnt decidió mantener su oferta a los mismos países del año pasado con la adición de Bolivia, a manera de abrir un espacio en ese país donde el tema es aún bastante desconocido. Sin embargo, se decidió incluir a delegadas y delegados de estos tres países (Uruguay, Argentina, Chile) en el viaje de estudios.

3.2. Revisión y ajuste al curso

Los contenidos de las 3 Unidades previas del curso fueron revisados y mejorados de acuerdo con las recomendaciones del año 2008. Atendiendo también a las recomendaciones se diseñó e incorporó al curso una nueva unidad sobre el tema “Las dimensiones psicosociales de la memoria” a cargo de la experta colombiana Martha Nubia Bello, integrante de la “Comisión Histórica” de la CNRR (Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación). Esta unidad aborda importantes tópicos sobre el impacto y los riesgos que los procesos de memoria acarrearán tanto para las víctimas como para las personas que acompañan estos procesos y aporta estrategias y herramientas para el apoyo emocional de las víctimas, como también para prevenir el desgaste emocional de los equipos acompañantes.

3.3. Realización del curso

El segundo curso “Contra el Olvido II” en modalidad “Blended learning” – presencial y virtual - se realizó de acuerdo con el cronograma propuesto entre el 31 de agosto y el 14 de noviembre de 2009.

Para efectos de su ejecución se llevaron a cabo procedimientos de convocatoria, preselección, selección, organización/invitación/traslados a las fases presenciales, etc., para lo cual se diseñó un conjunto de instrumentos.

La convocatoria

La convocatoria se difundió a través de las redes de Alumni de InWEnt, por las organizaciones contrapartes y sus redes, las Embajadas de Alemania, así como por otros organismos de la cooperación alemana. Una convocatoria especial circuló al interior de las Defensorías y/o Procuradurías quienes se hicieron cargo de su difusión a nivel nacional.

La respuesta general a la convocatoria permite confirmar la vigencia del tema con una demanda significativa por parte de las organizaciones especializadas en derechos humanos en la mayor parte de países convocados, tanto de la sociedad civil como de las Defensorías y Procuradurías de Derechos Humanos, como puede apreciarse en el siguiente cuadro.

PAIS	POSTULACIONES DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	POSTULACIONES DE LAS DEFENSORIAS/ PROCURADURIAS	Totales
COLOMBIA	29	6	35
PERU	5	4	9
GUATEMALA	7	2	9
EL SALVADOR	5	6	11
PARAGUAY	5	4	9
BOLIVIA	0	3	3
TOTALES	51	25	76

Esto es particularmente válido para Colombia donde se puede apreciar un incremento de la demanda con respecto al año 2008, igualmente en Paraguay y en El Salvador; se observa una reducción de la demanda en Perú y Guatemala; en Bolivia hubo solamente postulaciones de la Defensoría del Pueblo.

Preselección y selección de candidatas/os

Las postulaciones incluyeron: carta de motivación, CV, postulación de la/del candidata/o por parte de la institución a la que pertenece, presentación institucional, carta de compromiso personal e institucional y propuesta inicial de memoria histórica. Las Defensorías y Procuradurías presentaron una lista de candidatas/os preseleccionadas/os a InWEnt.

El grupo meta

El grupo seleccionado cumplió con las características acordadas para el perfil del participante durante el primer taller de planificación del curso, el cual fue diseñado para funcionarios de las Defensorías o Procuradurías y de organizaciones de la sociedad civil, preferiblemente provenientes de las regiones que estén vinculados en el ámbito local con el trabajo educativo o de difusión y que estuvieran en capacidad de implementar una propuesta para la pedagogía, difusión y/o concientización de la memoria histórica.

El grupo de participantes quedó conformado por 25 personas -13 mujeres y 12 hombres -, de diversas profesiones, mayoritariamente de las ciencias jurídicas (6), de las ciencias sociales (5) y de la educación (5), pero también de historia (3), de ciencias de la comunicación (2), de psicología (2), de ingeniería agrícola (1) y una no profesional. La característica más sobresaliente de todas/os las y los participantes es su vinculación a las regiones y su compromiso con la población directamente afectada y/o víctima de violación de derechos humanos en cada país.

En el siguiente cuadro puede apreciarse la participación por países, según el tipo de institución.

PAIS	REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	REPRESENTANTES DE LAS DEFENSORIAS/ PROCURADURIAS	TOTALES POR PAIS
COLOMBIA	5	1	6
PERU	3	2	5
GUATEMALA	3	2	5
EL SALVADOR	2	2	4
PARAGUAY	2	1	3
BOLIVIA	0	2	2
TOTALES	15	10	25

Como puede observarse hubo predominancia en la representación de instancias de carácter civil. En cuanto al número de participantes por país podemos ver que la representación de Bolivia se limitó a 2 personas provenientes de la Defensoría del Pueblo, lo que nos permitió corroborar lo mencionado en el informe de sondeo, en el sentido de que el tema es nuevo en el país, donde los problemas sociales con frecuencia están ligados a actos y situaciones de discriminación racial o étnica, no son trabajados por las organizaciones de la sociedad civil como hechos violatorios de los derechos humanos. Esto nos permite corroborar el diagnóstico que arroja la misión exploratoria llevada a cabo por la Dra. Schindel, en el sentido de que “la memoria histórica de las violaciones a los derechos humanos y la

perspectiva indígena que ocupa la primera plana de la vida política boliviana actual son temas que no han sido puestos en contacto” o sea en relación el uno con el otro. Sin embargo la Defensoría del Pueblo de ese país, con representación en 9 regiones, manifestó un fuerte interés por ser incluidos en la convocatoria.

En cuanto a la representación de los géneros en el curso, de las y los 25 participantes, 13 fueron mujeres y 12 fueron varones, lo cual contribuyó a una participación equilibrada en este sentido, basada en el respeto de las opiniones y de diferentes formas de aprehender las realidades y de expresarlas.

Los talleres presenciales inicial y final

El taller inicial se realizó en la ciudad de Lima, Perú, del 7 al 11 de septiembre con la participación de las 25 personas seleccionadas. El taller buscaba sobre todo la cohesión grupal y una introducción a la temática.

Durante el taller se contó además con la participación puntual de varias/os profesionales peruanas/os especializadas/os en diferentes temas de Memoria, los que contribuyeron a esclarecer la realidad histórica del país y a un enriquecimiento de las visitas realizadas a lugares de memoria en la ciudad de Lima como son “El Ojo que Lloro” y la muestra fotográfica del Informe de la Comisión de la Verdad y Reconciliación “Yuyanapaq” exhibida en el Museo de la Nación. La apertura del curso en la ciudad de Lima tuvo una particular relevancia en el contexto de ese momento en el país, dado el inicio de actividades para la creación de un Museo de la Memoria en el Perú, iniciativa auspiciada por la República Federal de Alemania.

El taller final se realizó en la ciudad de San Salvador, República de El Salvador, del 11 al 14 de noviembre con la participación de 24 personas y, lamentablemente, una deserción causada por la dificultad de conseguir la visa para ese país. El taller fue inaugurado por el Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos en el Salvador, Lic. Oscar Luna y por el Procurador Adjunto, Lic. Salvador Menéndez Leal.

Durante el taller de cierre las y los participantes visitaron varias experiencias de memoria histórica y escucharon ponencias de especialistas externas que abordaron el tema de la memoria desde diferentes aspectos. También contó con la contribución de una representante del Instituto Interamericano de Derecho Humanos (IIDH).

Fase virtual

La fase virtual pre-taller y de introducción a la herramienta virtual se inició el 31 de agosto y continuó el 14 de septiembre después del taller presencial en Lima para finalizar 6 semanas

después, el 23 de octubre. Las y los participantes fueron acompañados y asistidos en todo momento por tres tutoras experimentadas. Este año contaron además con la retroalimentación especializada, tanto en sus tareas como en chats virtuales temáticos, a cargo de profesionales expertas en cada unidad temática (Virginia Alvear, la Dra. Estela Schindel, Marta Nubia Bello y Diana Avila), contratadas por InWEnt puntualmente para este efecto.

El desempeño de las y los participantes durante esta fase ha sido evaluado en función a) del cumplimiento de las tareas previstas para las 4 unidades y b) de su participación en los chats temáticos sincrónicos y asincrónicos.

- a) Cumplimiento de las tareas: la mayoría de las y los participantes logró completar gran parte de las tareas previstas, solamente 3 personas tuvieron un cumplimiento inferior a lo esperado. Las tasas porcentuales por unidad revelan el mayor porcentaje de cumplimiento en la Unidad 3, unidad nueva desarrollada para este curso. Es importante resaltar que las tareas de la Unidad 4 fueron trabajadas en su totalidad (100%) por 17 de las y los 25 participantes y en gran medida por las y los demás participantes, dado que esta unidad final de estudio está concebida para trabajar con particular intensidad las propuestas de memoria histórica, que son el principal resultado de este curso.
- b) “Chats” temáticos: al cierre de cada unidad se realizaron 2 sesiones de chats, cada uno con 14 o 15 participantes. Con ello se pretendió ofrecer un espacio de discusión liderado por las y los experta/os en cada unidad temática. Estos espacios se caracterizaron por la dinámica entre experta/o y participante y por la riqueza de la discusión que en ellas se dio.

3.4. Evaluación del curso

Se evaluó cada fase del proceso para lo cual se aplicaron diferentes instrumentos, a saber, la evaluación estandarizada PriME de InWEnt y una evaluación participativa al finalizar cada fase (presencial inicial, virtual y presencial final). El equipo académico realizó también su propia evaluación dentro del equipo.

3.4.1. Evaluación por las y los participantes

Evaluación del taller presencial en Lima

En general la evaluación del taller arroja un balance positivo en términos organizativos, metodológicos y de contenidos. Si bien hubo varias sugerencias con respecto a la expectativa de una mayor profundización de conceptos en esta etapa, las y los participantes manifestaron su satisfacción en términos de las técnicas de aprendizaje utilizadas que

permitieron compartir y discutir las realidades particulares de los países representados, lo cual facilitó la cohesión grupal, uno de los principales objetivos buscados durante esta primera fase introductoria al curso.



Evaluación del taller presencial en El Salvador

El taller tuvo una evaluación muy positiva. Varios factores contribuyeron a este logro, entre ellos la decisiva participación y el apoyo de la Procuraduría anfitriona. Otro factor altamente valorado fue la coyuntura política vigente en El Salvador y la riqueza en prácticas de memoria que ofrece el país y cuya visita constituyeron una de las principales actividades de este taller.



Resultados de la evaluación del curso en general

Con respecto a la metodología virtual podemos resaltar lo siguiente:

- La fase virtual contribuyó definitivamente a la profundización conceptual sobre la materia del curso;
- Aunque se evidenció que muchas personas no tenían experiencia en este tipo de aprendizaje, las y los participantes manifestaron que la introducción al Global Campus 21 les fue útil para prepararse para el e-learning o aprendizaje virtual;
- técnicamente hubo algunas confusiones y problemas de orientación que pudieron ser superados
- las y los participantes se declaran dispuestos a seguir utilizando el Global Campus 21 y el portal de ex alumnos;
- la mayoría hubiera deseado contar con más tiempo para el desarrollo del curso.

La evaluación del curso virtual arroja que los chats fueron espacios que dieron lugar a discusiones interesantes y constituyeron espacios para contribuciones bastante profundas y que la retroalimentación por parte de las y los expertos fue buena y enriquecedora.

Las y los participantes precisaron que la dificultad en el cumplimiento de las tareas radicó en el número excesivo de tareas y/o en el corto tiempo asignado.

La evaluación final del curso completo realizada por las y los participantes en forma oral y participativa durante el taller de cierre permite destacar los siguientes aspectos:

- La mayor parte del grupo resaltó la riqueza e importancia de los contenidos del curso, los que fueron enriquecidos por el intercambio entre las y los participantes que viven realidades diferentes en los seis países representados.
- Se resaltó también la profundización conceptual del tema de memoria histórica durante las diferentes fases del curso, como resultado del trabajo calificado del equipo de tutores y facilitado por la modalidad mixta – presencial y virtual.
- El grupo destacó también la cohesión que se generó durante el curso, el respeto por las diferencias y su compromiso por la lucha de la memoria que dejó presente un sentimiento de unión latinoamericana.

Resultados de la evaluación PriME

Es necesario aclarar que las siguientes apreciaciones lamentablemente no representan a todos las y los participantes de este curso y que son el resultado del procesamiento de solamente 17 evaluaciones anónimas estandarizadas (PriME) entregadas al finalizar el taller de cierre en San Salvador; 7 personas omitieron u olvidaron entregar el formulario de evaluación antes de emprender el viaje de regreso a sus países de origen.

Relevancia de los contenidos y posibilidad de transferencia

- El 82% de las y los participantes considera que los temas y contenidos del curso han sido muy importantes para su actividad profesional; el 100% se encuentran generalmente satisfechos.
- La mayoría manifiesta su interés en seguir trabajando el tema y manifiesta su capacidad para transmitir a sus colegas lo aprendido en el curso y en utilizarlo en otros contextos.
- Todos manifiestan tener una idea concreta sobre cómo aplicar el contenido en su puesto de trabajo
- En cuanto a las intenciones de aplicación, la mayoría quiere presentar su proyecto en la institución a que pertenecen para motivar su ejecución; en este sentido algunas ven aún la necesidad de terminarlos, ergo perfeccionarlos. En segundo orden de importancia están quienes pretenden sensibilizar sobre el tema al interior de sus instituciones como también en espacios externos. En tercer orden de importancia ven la necesidad de generar alianzas que conduzcan a la ejecución de la propuesta.

Métodos de trabajo y de estudio

El 82% consideran que los ejemplos de casos tuvieron mucha relación con su mundo de trabajo y con sus vivencias; todo el grupo se muestra satisfecho en este sentido.

Dos personas manifiestan no estar muy satisfechos con la posibilidad que tuvieron las y los participantes de aportar sus experiencias durante el curso, mientras los demás participantes declararon estar muy satisfecho o satisfecho en este sentido.

Docentes/tutores

El 100% considera que las y los docentes y tutores son competentes y han ofrecido respuestas a sus interrogantes; el 82% está bastante satisfecho con su calidad profesional y el 76% opina que ellos han absuelto eficiente y efectivamente sus dudas e interrogantes.

Las y los participantes

Con solamente la excepción de una persona que manifiesta no haber percibido voluntad de cooperación entre las y los participantes, el grupo en general manifiesta estar satisfecho con el comportamiento y la actitud de sus compañeras/os de curso. El 94% dice estar satisfecho con el



sentido de cooperación, lo que confirma la apreciación emitida durante la evaluación oral; todos afirman haberse enriquecido con las experiencias de sus compañeras/os y manifiestan su intención de seguir intercambiando opiniones con las y los otros participantes.

Logro de los objetivos

La evaluación arroja que se han logrado las metas del curso y el grupo en general manifiesta estar satisfecho con lo aprendido y las posibilidades que de ello se desprenden. El grupo manifiesta su satisfacción con los conceptos y formas relativas a actos violatorios de los derechos humanos aprendidos y considera que el curso fue un espacio que promovió el diálogo y el intercambio de experiencias entre los diferentes países latinoamericanos participantes. Todas/os afirman estar, en mayor o menor grado, en condiciones de promover el desarrollo de proyectos de memoria histórica en sus organizaciones y países.

La organización y logística

En la evaluación final del curso los aspectos organizativos y logísticos fueron calificados en general como satisfactorios; en su conjunto entre el 70 y el 100% de las y los participantes califica positivamente los diferentes aspectos evaluados relacionados principalmente con los alojamientos y la alimentación.

En general

Muchos comentarios generales son muy positivos y expresan explícitamente gratitud por la oportunidad y los beneficios recibidos. Los siguientes aprendizajes han sido valorados de manera especial:



- Identificación de problemáticas comunes a los países;
- El reconocimiento de las luchas de la memoria histórica a través de experiencias concretas, de prácticas diversas y de un abordaje de la memoria como práctica de resistencia e instrumento de transformación y la centralidad de la víctima en las luchas por la memoria;
- La plataforma GC21.

Las sugerencias se refieren a lo siguiente:

- necesidad de trabajar sobre la formulación de proyectos;
- elaboración de materiales para la pedagogía de la memoria;
- recibir material audiovisual, información bibliográfica sobre el tema y una versión impresa del curso;
- documentos relativos a casos específicos de protección internacional de derechos humanos, pedagogía de la memoria, metodologías de investigación;
- abordar los temas de género y memoria, arte y memoria y estrategias de seguridad para quienes trabajan memoria y derechos humanos;
- Las expectativas generadas durante el curso despertaron en las y los participantes una necesidad de continuidad, por ejemplo otro curso, seguimiento, etc. En este sentido se sugiere darle al curso carácter de diplomado mediante un proceso de formación más estructurado.

Las demandas de apoyo para poder implementar los proyectos de memoria histórica elaborados son las siguientes:

- apoyo económico y para la consecución de recursos;

- apoyo técnico, estratégico y el acompañamiento por parte de InWEnt;
- respaldo institucional.

Las principales críticas se refieren a los siguientes aspectos:

- La saturación con muchos temas en poco tiempo;
- En algunas ocasiones la superficialidad y/o poca rigurosidad con que se abordaron algunos temas;
- Un programa recargado con poco tiempo libre.

La mitad de las y los participantes considera que el curso fue muy corto, otra mitad opina que tuvo una duración adecuada y una persona que fue demasiado largo.



3.4.2 Evaluación del equipo pedagógico

En su evaluación, el equipo pedagógico hizo las siguientes reflexiones y recomendaciones:

- La nueva modalidad de la tutoría - responsabilidad de seguimiento por grupos de participantes y la implementación de chats de seguimiento - contribuyó a un mayor acercamiento con las y los participantes y a conocer más acerca de su trabajo y el cumplimiento de las tareas.
- Debe mejorarse el diseño del espacio virtual destinado al curso con el fin de evitar confusiones y “desorden” en la intervención de las y los participantes.
- La apertura y el cierre de cada unidad, en un tiempo predeterminado, fueron un acierto.
- Se sugiere realizar el primer taller presencial después de finalizada la Unidad 1, dado que al comienzo hay una gran necesidad de abordar los temas conceptuales.
- La elección de El Salvador como país anfitrión fue favorable, ya que el contexto histórico-político y el proceso de paz adelantado en él, resulta ilustrativo y ejemplar para otros países.
- El contenido del curso aún sigue siendo extenso para el tiempo previsto en el curso.
- El módulo sobre “Las dimensiones psicosociales” enriqueció el curso.
- Hay que ponderar las tareas de la Unidad 2; algunas pueden ser sólo optativas.
- Debe dedicarse más tiempo a la elaboración de los proyectos.
- Es recomendable introducir un módulo sobre la pedagogía de la memoria.
- Para no generar falsas expectativas en las y los participantes, debe aclararse que los proyectos a presentar deben ser “limitados” en un tiempo específico.

4. Asesoría a los planes de ejecución de proyectos de Memoria Histórica

4.1. Objetivo de la asesoría

- La asesoría deberá contribuir a precisar la idea del proyecto trabajada por la o el participante durante el curso "Contra el Olvido I" del 2008 y a mejorar su planificación para una implementación exitosa.
- La asesoría debe dar un impulso y promover la implementación del proyecto en la institución ejecutante.

Atendiendo a la sugerencia y demanda de las y los participantes del curso anterior, con este componente InWEnt se propuso asesorar a un máximo de 10 proyectos de Memoria Histórica postulados por participantes de "Contra el Olvido I" del 2008 y sus respectivas instituciones.

4.2. Convocatoria y elección de los proyectos

Según el cronograma se invitó el 22 de julio a todas/os las y los participantes del curso 2008 y a sus instituciones a postular para obtener el beneficio de una asesoría a su Proyecto de Memoria Histórica. InWEnt preparó la oferta de asesoría cuidadosamente y en función de las áreas temáticas de los proyectos de Memoria Histórica trabajados durante el curso el año anterior.

En primer lugar, parte de la misión de sondeo realizada por la experta Dr. Estela Schindel consistió en el establecimiento de un listado de asesoras/es latinoamericanas/os especializadas/os en las diferentes áreas temáticas, a saber: educativa, fortalecimiento comunitario, historia oral, expresión artística, memoriales y museos, de tal forma de garantizar una asesoría profesional muy calificada.

En segundo lugar InWEnt desarrolló unos criterios para la selección y/o aceptación de proyectos que permitieron ponderar la factibilidad y relevancia de las propuestas, así como el compromiso de las y los postulantes. Con tal propósito desarrolló un cuestionario que debió ser anexado a cada postulación mediante el cual se recabó información más precisa sobre el estado de ejecución de los proyectos, las y los responsables, la población meta involucrada, así como una mayor precisión sobre las áreas específicas de la asesoría solicitada.

Hubo 6 postulaciones con diferentes ejes temáticos, provenientes de los siguientes países e instituciones:

País	Institución	Tema / tipo de proyecto
Guatemala	ECAP-Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial	"Encuentros generacionales" Historia oral - Testimonial
El Salvador	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	"Constructores y constructoras de nuestra memoria histórica " Museo – Memorial
El Salvador	CBC-Centro Bartolomé de las Casas	"Memoria, Género y Religión" Fortalecimiento comunitario
Colombia	Defensoría del Pueblo-Regional del Departamento del Meta	"Narrativas visibles" Historia oral - Testimonial
Colombia	Alianza por la Paz-Risaralda	"Implementación de proceso de asesoría a líderes dirigentes y funcionarios de instituciones gubernamentales y no gubernamentales" Educativa y fortalecimiento comunitario
Perú	Gobierno Regional de ICA-Dirección Regional de Educación	"Tu historia es parte de nuestra historia" Educativa

Los seis proyectos presentados cumplieron con los requisitos y fueron aceptados. En total siete participantes del curso "Contra el Olvido I" del 2008 se beneficiaron con este componente, porque dos becarios juntaron sus proyectos a uno solo. Inicialmente se esperaban más postulaciones para este componente, pero retomando el contacto con las y los participantes del año 2008, resultó que algunos proyectos ya habían sido realizados y a algunos les faltaba el respaldo institucional para la ejecución de su proyecto.

4.3. Metodología de la asesoría

Para la asesoría de los seis proyectos, se contó con el concurso de cuatro especialistas, expertas/os en temas de memoria:

- Sr. Federico Lorenz, de Argentina, Historiador y Educador, Coordinador del Programa "Educación y Memoria" del Ministerio Argentino de Educación, quien asesoró los proyectos de Guatemala y El Salvador.
- Sra. Carmen Checa, de Perú, historiadora y educadora vinculada al Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP), quién asesoró el proyecto de Ica, Perú.
- Sra. María Olga Ruiz Cabello, Historiadora, Magíster en Estudios Latinoamericanos y Magíster en Estudios de Género y Cultura en América Latina y Sr. Sebastián Leiva, Historiador y Geógrafo, vinculados ambos al equipo del Archivo Oral de Villa Grimaldi en Chile, quienes asesoraron conjuntamente los proyectos de Colombia.

Las asesorías se desarrollaron entre el 1º de octubre y el 31 de diciembre de 2009, en modalidad mixta - virtual y presencial - con un total de 5 días de asesoría por proyecto en la siguiente forma:

Fase 1: virtual (1 día de trabajo): Primeros contactos entre el/la asesor/a y el/la responsable del proyecto en forma virtual durante el cual analizan y discuten las dificultades del mismo; el/la asesor/a emite algunas sugerencias y recomendaciones, acuerda la fecha y agenda de la visita que realizará al proyecto.

Fase 2: presencial (3 días de trabajo): Visita del/de la asesor/a a los lugares donde se implementan los proyectos con el fin de reunirse con las y los responsables del proyecto y apoyar en la realización de reuniones con los principales actores involucrados en los diferentes niveles de ejecución y toma de decisiones que afectan al proyecto.

Fase 3: virtual (1 día de trabajo): Desarrollo de una serie de contactos virtuales programados entre asesor/a y responsable del proyecto para un tiempo aprox. de 4 semanas o más según la necesidad con el propósito de hacer acompañamiento y monitoreo a la implementación de las recomendaciones realizadas durante la fase presencial.

4.4. Logros de las asesorías

A continuación se presentan los proyectos y sus objetivos, así como los efectos específicos de la asesoría en ellos:

1. Proyecto: “Encuentros Generacionales”, presentado por Lidia Pretzantzin Yoc y ejecutado por el Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial-ECAP en Guatemala.

Objetivo del proyecto

El proyecto tiene como objetivo abrir un espacio de reflexión y de análisis sobre el tema de memoria histórica, entre adultas/os y jóvenes del municipio de Santa María Nebaj para lo cual se propone preparar un espacio de diálogo con la elaboración de un material para entrevistas que facilite la reflexión y que



pueda ser utilizado en el futuro por las y los participantes. Finalmente la institución se propone replicar la experiencia en otras regiones donde ECAP tiene presencia y compartir la metodología con otras organizaciones que trabajan sobre Memoria Histórica.

El proyecto se encontraba en ejecución desde Mayo de 2009 y había sufrido ya varias modificaciones al momento del inicio de la asesoría, como una forma de superar las dificultades que el equipo venía encontrando en su implementación.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que la asesorada ha compartido con InWEnt en su evaluación, en diferentes aspectos:

1. Beneficios generales de la asesoría externa:

- la comunicación directa con alguien experto en la materia ha generado un vínculo de consulta para documentar, fundamentar, ampliar la propuesta, conocer bibliografía sobre la temática de memoria histórica;
- hacer un alto en la propuesta, revisar lo que se ha trabajado y ver qué puntos se deben reforzar. En este caso ver las opciones que se abren para iniciar el abordaje de una devolución del trabajo iniciado al grupo de jóvenes;
- el espacio de la asesoría fue compartido con otras personas de la organización ECAP que trabajan en otros ámbitos: mujeres, exhumaciones, fortalecimiento organizacional.

2. Aportes específicos:

- específicamente los lineamientos básicos como normas mínimas, para la aplicación de las entrevistas y el impacto que pueden tener dependiendo de la forma que se realicen;
- reflexión sobre la responsabilidad política que implica el diseño y aplicación de un material, no sólo en lo personal sino en términos institucionales; las intenciones son buenas pero las consecuencias también hay que preverlas.

2. Proyecto: “Constructores y constructoras de nuestra memoria histórica - Un paso hacia la cultura de paz en El Salvador”, presentado por Jesús Gonzalo Contreras y Oliver López y ejecutado por La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humano de El Salvador.

Objetivo del proyecto

El proyecto que se ejecutará en las instalaciones centrales de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de San Salvador pretende coadyuvar a la reconstrucción de la memoria histórica de las víctimas y sus familiares del conflicto armado ocurrido en El Salvador durante el período de 1980 a 1992. Para lograr este objetivo la Procuraduría creará un espacio donde se fomenten y desarrollen nexos de comunicación y cooperación con organizaciones sociales vinculadas al tema en las diferentes localidades del país; de esta manera, la institución se posicionará como un centro de acopio de información sobre memoria histórica, la cual le corresponderá adecuar dicha información para su presentación artística dentro de un salón de exhibición fotográfica, documental,

audible, entre otras representaciones que faciliten la comprensión de los hechos ocurridos durante el conflicto al público en general.

La Procuraduría ha gestionado la financiación del proyecto y solicitó recibir una orientación técnica sobre el diseño, implementación, evaluación de los productos esperados en cada uno de los componentes de la propuesta. Los asesorados prepararon además unos términos de referencia para la asesoría.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que los asesorados han compartido con InWEnt en su evaluación:

- Brindó orientación para que el proyecto sea más viable.
- Se logró acercamiento con las organizaciones de derechos humanos, a quienes se les expuso el proyecto en el marco de la visita del consultor, ya que el proyecto no podría realizarse sin la colaboración de estas organizaciones.
- La orientación del consultor permitió conocer sobre la importancia del componente educativo que debe contener cualquier proyecto de memoria histórica.
- Asimismo, amplió las posibilidades de apoyo y articulación con otras redes y organizaciones nacionales e internacionales sobre la materia.

3. Proyecto: “Memoria, Género y Religión”, presentado por Ana Deisy García y ejecutado por El Centro Bartolomé de las Casas en la República de El Salvador

Objetivo del proyecto

El proyecto, que es ejecutado en los Municipios de Nueva Trinidad y Arcatao, tiene como propósito la auto sanación y la reconciliación post conflicto armado en las comunidades del nororiente de Chalatenango. Sus objetivos específicos son:

- a. Realizar un proceso de salud mental con sobrevivientes del conflicto armado, habitantes de las comunidades de Arcatao y Nueva Trinidad,
- b. Investigar la influencia del género y la religión en la sobrevivencia de las comunidades en mención y en la construcción de una cultura de paz y reconciliación.
- c. Recuperar testimonios de sobrevivientes que contribuyan a la investigación y a la documentación de la memoria de las comunidades meta.
- d. Provocar la participación activa de las personas que toman parte en la investigación, en acciones comunitarias de rescate de la memoria local y nacional.
- e. Sistematizar y publicar los resultados del proceso que visibilice a las comunidades de Nueva Trinidad y Arcatao a nivel nacional.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que la asesorada ha compartido con InWEnt en su evaluación, en diferentes aspectos:

1. Beneficios generales de la asesoría externa:
 - La relación generada entre el asesor y la organización
 - Generación de ideas para posibles proyectos
 - Contactos con otros organismos y personas
 - Material compartido por el asesor
2. Aportes específicos:
 - Herramientas clave para la toma de testimonios
 - Enriquecimiento teórico y de método de trabajo
 - Algunas formas de conservación y protección de documentación (p.e. fotografías)

4. Proyecto: “Tu historia es parte de nuestra historia”, presentado por Lourdes del Carmen Vigil y ejecutado por la Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de la Provincia de ICA, en el Perú.

Objetivo del proyecto

El proyecto “Tu historia es parte de nuestra historia”, intenta realizar la reflexión de la memoria de los docentes y participantes desplazados por acciones de violencia de los años 80´ y 90´ desde diferentes perspectivas, y levantar la crítica a la existencia de una sola verdad. Desde la escuela, que forma parte del CEBA (Centro de Educación Básica alternativa “Fe y alegría”) se intenta llegar a la comunidad de los cinco distritos de la Provincia de Ica.

Objetivos específicos son:

- Empoderar a personas afectadas de la violencia y de experiencias traumáticas que forman parte de la comunidad educativa de la Provincia Ica en el 2010.
- Fomentar una Cultura de Paz desde la construcción de memoria histórica comunal y la implementación de acciones pedagógicas curriculares en la escuela.
- De común acuerdo entre asesora y asesorada la asesoría se planteó como objetivo capacitar a 32 personas provenientes de diferentes instituciones e involucradas en la ejecución del proyecto.

La propuesta incluyó un proceso en dos etapas: una virtual a través de la Plataforma institucional www.irfaperuica.org para el estudio de material sugerido por la asesora y un taller de capacitación en la etapa presencial de la asesoría. InWEnt apoyó esta propuesta

adicionalmente con la financiación del material editado por el Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz (IPEDEHP) para cada participante en el taller.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que la asesorada ha compartido con InWEnt en su evaluación, en diferentes aspectos:

1. Beneficios generales de la asesoría externa:
 - Docentes involucrados en el proyecto
 - Propició iniciativas de acción inmediata
 - Acción conjunta garantizada
 - Permitted fortalecer las acciones del proyecto
 - Generó la posibilidad de compartir experiencias con una entidad de trabajo permanente en defensa de los derechos humanos
2. Aportes específicos:
 - Conocimiento de estrategias pedagógicas específicas para la construcción desde la escuela de una historia colectiva.
 - Se ha elaborado una propuesta curricular en el proceso de divulgación
 - Se aplicará la propuesta a partir de enero 2010
 - Se validará el impacto en mayo 2010

5. Proyecto: Publicación de testimonios “Narrativas visibles”, presentado por Wilson Herney Chavarro y ejecutado por la Defensoría del Pueblo de Colombia - Regional del Meta, República de Colombia

Objetivo del proyecto

El proyecto, que será ejecutado en la ciudad de Villavicencio en el Departamento del Meta de los Llanos Orientales del país, busca inmortalizar a través de un lenguaje artístico y literario algunas de las historias más conmovedoras de colombianos que han sufrido el duro golpe de la violencia armada en el país. Se ha escogido el lenguaje literario porque a través de la palabra escrita podemos describir y plasmar una gran cantidad de emociones y sentimientos, y proyectar al lector “la realidad nacional” desde otro punto de vista, en este caso, desde el de las víctimas.

El resultado del proyecto, que será una serie de publicaciones literarias, busca por un lado sensibilizar al lector sobre la tragedia que han vivido algunos colombianos, pero a la vez busca constituirse en un material de consulta y de trabajo desde el cual se pueda avanzar

en la construcción de nuevas y mejores políticas de atención a las víctimas del conflicto y a la generación de un cambio hacia una cultura de paz en el país.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que el asesorado ha compartido con InWEnt en su evaluación, en diferentes aspectos:

1. Beneficios generales de la asesoría externa:
 - En primer lugar se conoció la enriquecedora experiencia de Villa Grimaldí de Chile y otras experiencias de memoria de Chile, las cuales sirven como modelo para acciones futuras en nuestra región.
 - Además de las experiencias de Memoria Histórica también se logran conocer algunos elementos de la situación socioeconómica y política del país de origen del asesor, así como también compartir parte de la historia de nuestras naciones latinoamericanas. Esta información nos permite realizar una interpretación de la historia regional, con una visión más amplia, de lo que ha sucedido en el continente.
2. Aportes específicos:
 - Identificación clara de los miembros del equipo, de sus potenciales y de sus funciones.
 - Establecimiento de directrices claras en cuanto al tema de la publicación y los productos (cómo se quieren presentar los testimonios; se van a realizar dos vídeos aparte de la publicación escrita)
 - Se identificó la necesidad de crear un archivo, lo cual antes no se había contemplado. Así mismo y relacionado con esto se identificó la necesidad de crear un instrumento - ficha de registro y de archivo.
 - Se planteó una segunda fase del proyecto en la que se capacitará a los testimoniados para que sirvan posteriormente como multiplicadores de la experiencia.
 - El tema de los permisos legales y otros elementos a tener en cuenta al momento de recolectar los testimonios y el tema de la creación del archivo, si bien, no habían sido contemplados en el momento de planear la asesoría, se abordaron y fueron de gran ayuda.

6. Proyecto: “Implementación de proceso de asesoría a líderes dirigentes y funcionarios de instituciones gubernamentales y no gubernamentales” presentado por Jeovany Cárdenas y ejecutado por la Alianza por la Paz-Risaralda, en el departamento de Risaralda de la República de Colombia.

Objetivo del proyecto

Implementar un modelo de asesoría en memoria histórica y cultura de paz, que posibilite escenarios que aporten a la formación, participación, y al fortalecimiento de propuestas que actúan sobre realidades de vulneración de los derechos humanos en el municipio de Pereira, que incluya la sociedad civil e instancias gubernamentales.

Sus objetivos específicos:

- Propiciar espacios académicos que integren el saber, alrededor del tema de memoria histórica con representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Brindar elementos para un diálogo sobre conceptos y metodologías que desde la memoria histórica se puedan articular a proyectos de educación e intervención social
- Brindar herramientas que potencialicen los procesos de fortalecimiento comunitario y la reconstrucción del tejido social desde la integración de la memoria histórica con la participación de la población afectada.

La asesoría se propuso brindar elementos conceptuales y herramientas metodológicas para la integración de la perspectiva de memoria histórica en la formulación y ejecución de proyectos de educación e intervención.

Resultados de la asesoría

Estos son los logros que el asesorado ha compartido con InWEnt en su evaluación:

- Avance significativo del proyecto desde una visión colectiva, lo que implica un acuerdo en decisiones
- Definición de estrategias para adelantar su ejecución
- Debate sobre la concepción de memoria, socialización de experiencias locales
- Reconocimiento de potencialidades del equipo
- Reorganización del colectivo
- Aumento de conciencia frente al reconocimiento de los procesos desarrollados en memoria
- Coordinación de equipo y formulación de propuesta.
- Elementos para el desarrollo de una propuesta significativa de carácter ciudadano.

4.5 Evaluación del componente de asesoría

La evaluación estándar de InWEnt trabajada por las personas asesoradas arrojan un resultado bastante positivo, especificado en las siguientes aspectos:

Relevancia de los contenidos

Cuatro de los seis asesorados/as consideran que los temas y contenidos de la consultoría han sido totalmente pertinentes e importantes para la planificación e implementación de su proyecto de memoria histórica. Aunque las otras dos personas se declaran satisfechas con la asesoría, de los comentarios se desprende que en algunos casos, algunos temas no fueron tratados, frustrando así un poco sus expectativas.

Las respuestas revelan una mayor incertidumbre de las y los asesorados/as en el sentido de estar capacitados/as para transmitir lo aprendido en su institución. Todos los/las asesorados/as expresan además clara y puntualmente los pasos que seguirán para la implementación del proyecto, como producto después de la asesoría.

Metodología de la asesoría

Las y los asesoradas/os se declaran en general satisfechos con los resultados de la asesoría, aunque se puede destacar que la comunicación virtual previa a la visita necesitó mejor coordinación y unos acuerdos más claros.

La evaluación es más satisfactoria en cuanto a los aportes durante la fase presencial, aspecto en el cual cuatro de las y los seis asesorados/as se declaran completamente satisfechos con los resultados de la visita a los proyectos; dos se declaran medianamente satisfecha/os.

Los comentarios y las críticas en este sentido están estrechamente relacionados con la duración de la asesoría; en este sentido, solamente dos personas consideran que la asesoría tuvo una duración apropiada y las cuatro restantes consideran que fue demasiado corta. Esto es particularmente válido para los proyectos de Colombia pues imponderables de último momento no permitieron que la asesoría iniciara en la fecha establecida -1º de octubre- y recién hacia final de noviembre se logró concretar la visita a los proyectos. Amén de este tropiezo, la recomendación de todos/as los/as asesorado/as es que sería deseable contar con un período más largo en total para tener la oportunidad de implementar las recomendaciones con el acompañamiento del asesor y sugieren además que las asesorías inicien más temprano en el año, pues los cierres de fin año impidieron dedicarle más tiempo.

Las y los asesoras/es

Recibieron en general una evaluación muy positiva; las y los asesorados/as consideran que se trató de profesionales muy competentes y preparados que supieron dar respuesta a sus inquietudes y contribuyeron a encontrar soluciones para las dificultades de los proyectos.

Logro de los objetivos

Todas/os las y los asesoradas/os manifiestan que la asesoría cumplió con su objetivo de mejorar la planificación de sus proyectos y de impulsar su implementación en las distintas organizaciones; es bueno resaltar que cuatro de ellas/os consideran que el logro de estos dos objetivos fue total y decisivo. Todos reconocen además haber alcanzado otras metas no previstas, las que se derivan principalmente del beneficio de contar con una mirada “externa” a su proyecto, a su institución y a su realidad laboral. También les fue posible conocer a través del asesor ejemplos concretos de proyectos similares en otro país, así como abordar temas adicionales, frecuentemente complementarios, no previstos en sus proyectos,.

Los logros específicos alcanzados han sido ya descritos para cada proyecto.

Un logro adicional que se desprende de las evaluaciones tiene que ver con el establecimiento de contactos profesionales que permanecerán más allá de la asesoría y del proyecto.

4.6 Algunas sugerencias generales

Tanto las y los asesora/es en sus informes finales como las y los asesoradas/os dieron algunas sugerencias generales:

- Contemplar la posibilidad de dar continuidad a la asesoría.
- Contar con un espacio en línea en el Global Campus 21 para compartir los avances con la Red “Contra el Olvido”.
- Mayor coordinación en la identificación de necesidades, así como en la elaboración de unos términos de referencia para la asesoría.
- Perfeccionar el proceso de seguimiento con nuevas metodologías, el intercambio de “mejores prácticas” y lecciones aprendidas.
- Profundizar los temas de gestión de recursos y cultura política.
- Concebir la asesoría en un período más largo en general y particularmente para la parte presencial, lo que haría posible organizar encuentros con las poblaciones meta.

5. Viaje de Estudios a Alemania

5.1. Objetivos del viaje de estudios

Este componente se propone brindar una oportunidad para el reforzamiento de conceptos y modalidades de memoria histórica mediante un viaje de estudios a Alemania para 15 funcionarias/os de Latinoamérica.

Mediante este componente InWent busca específicamente:

- Dar a conocer los conceptos y las formas en que Alemania se ha confrontado y ha trabajado las violaciones a los derechos humanos perpetradas durante los períodos históricos del Nacional Socialismo y de la República Democrática, a la luz de diferentes experiencias de Memoria Histórica y de las políticas públicas desarrolladas por actores públicos y privados en el país durante las últimas décadas.
- Con ello se pretende contribuir a las políticas de paz en el contexto latinoamericano, en la medida en que se ha dado un énfasis particular a las visitas, que consiste en el análisis sistemático de las experiencias en relación con sus posibilidades de transferencia a los contextos históricos de los distintos países participantes.
- Propiciar un intercambio entre organizaciones alemanas y latinoamericanas, así como también entre las organizaciones latinoamericanas invitadas.
- Dar a conocer experiencias concretas de pedagogía de la memoria y analizarlas a la luz de sus destinatarios, estrategias e instrumentos.

5.2. La convocatoria y las y los participantes

Este componente estuvo dirigido a representantes de instituciones nacionales de Defensoría de varios países Latinoamericanos, a saber, de Uruguay, Argentina, Chile, Paraguay, Bolivia, Perú, Colombia, Guatemala y El Salvador, de acuerdo con los resultados y las recomendaciones de la misión de sondeo realizada por la Dra. Schindel, antes mencionada, como también al



Instituto Interamericano de Derechos Humanos, a quienes se envió una invitación personalizada. Para algunos cupos adicionales se lanzó una convocatoria a las instituciones que participaron con uno de sus representantes en el curso "Contra el Olvido" del 2008. Uno de los criterios para la participación era la ocupación de una posición o un cargo relevante con capacidad para la toma de decisiones en el tema de memoria en la respectiva

organización del participante., Con esto se persiguió un intercambio entre personas de un nivel bastante ambicioso, tanto profesional como político, a fin de fortalecer desde la perspectiva del estado los trabajos y las iniciativas de memoria en todos los países.

Como respuesta a la iniciativa, InWEnt recibió 22 postulaciones, entre ellas 8 de organizaciones de la sociedad civil. El grupo seleccionado quedó finalmente compuesto por 17 personas, según países y tipo de institución, así:

País de origen	Instituciones Nacionales	Organizaciones de la sociedad civil
Argentina	1	
Bolivia	1	
Chile	2 ¹	
El Salvador	1	1
Guatemala	1	1
Colombia	1	1
Paraguay	1	
Perú	1 (+ 2) ²	2
Uruguay	1	
Total = 17	12	5

En términos de sus cargos y competencias profesionales, el grupo estuvo compuesto mayoritariamente por funcionarios de las Defensorías del Pueblo/Procuradurías de Derechos Humanos (5), y de profesionales especializados en Derechos Humanos (5), seguido de especialistas en museos y/o monumentos a la memoria (3), especialistas en archivo (2), en trabajo educativo (1) y personas con cargos ejecutivos de tipo administrativo (2).

El grupo resultó bastante heterogéneo en términos etarios con un espectro entre los 29 y los 66 años de edad, 11 mujeres y 6 varones.

¹ Uno de ellos en representación del IIDH

² Después de finalizar la fase de invitación y selección, según el deseo de la embajada alemana en Perú, han participado dos personas más. El motivo de esa decisión fue la situación política actual en el Perú, la incipiente asimilación de las violaciones de los derechos humanos cometidas durante los pasados veinte años y la construcción de un museo de la memoria apoyado por la República Federal de Alemania que fue muy discutido y controvertido a nivel nacional. Las/los dos participantes han sido integrados en el grupo como dos participantes adicionales de manera que se produjo un desequilibrio teniendo más participantes peruanos que de otros países. Sus costos de viaje no han sido pagados con medios del programa.

5.3. Realización del viaje de estudios

El viaje que tuvo una duración de dos semanas – del 26 de septiembre al 10 de octubre de 2009 - y se realizó en idioma español, por encargo de InWEnt, estuvo conceptualmente a cargo del Centro de Derechos Humanos con sede en la ciudad de Nuremberg – (Menschenrechtszentrum Nürnberg e.V.) bajo la dirección del Dr. Rainer Huhle, especialista de ese centro con larga experiencia en Latinoamérica. El curso contó con un nutrido grupo de docentes y especialistas altamente calificados, con un amplio conocimiento de los contextos y las realidades de los países visitantes.

El programa

Se desarrolló en las ciudades de Berlín y Nuremberg, ciudades que se caracterizan por una oferta amplia e interesante en términos de lugares y manifestaciones consagrados al “recuerdo”, sino también por la posibilidad de rastrear en ellas importantes vestigios de la historia alemana del siglo XX.

Se partió con un programa ambicioso que pretendió satisfacer objetivos de contextualización con respecto al país, de visitas puntuales sobre el tema específico de “Memoria”, de reflexión sobre los lugares visitados y, también, de algo de tiempo libre para las y los participantes.



Iniciando en Berlín con un taller introductorio sobre el sistema político y legal de la República Federal Alemana, puesto siempre en relación de comparación y contrastación con los regímenes presidencialistas, usualmente imperantes en los países latinoamericanos. Durante su estadía de una semana en esa ciudad, el grupo fue conducido paulatinamente y

acompañado en la visita de importantes lugares de “Memoria” tales como el Campo de Concentración “Sachsenhausen” en la localidad de Oranienburg en las afueras de Berlín, el Monumento a los Judíos Asesinados por los Nazis en Europa localizado en el corazón de la ciudad, el “Lugar de la Memoria”, lugar artístico instalado en el Barrio Bávaro en el distrito de Schöneberg; fueron conducidos además a través de un “Recorrido de Memoria Descentralizada” por distintos barrios y distritos berlineses donde organizaciones de la sociedad civil han trabajado de manera alternativa y creativa diferentes formas de “Memoria”; en la antigua Berlín Oriental tuvieron la oportunidad de visitar los archivos y las

actas del Servicio Secreto de Inteligencia del Régimen Socialista. También hubo momentos para la reflexión y para compartir las distintas experiencias con muchas/os de las/los directoras/es de esos lugares visitados, así como de visitar instituciones especializadas y responsabilizadas del tratamiento de hechos de violación de los Derechos Humanos como la Oficina Central de la Administración de Justicia para el Esclarecimiento de los Crímenes del Nacional Socialismo (Zentrale Stelle Ludwigsburg). De esta forma las y los participantes tuvieron la oportunidad de conocer un espectro muy variado de manifestaciones de Memoria, de comprender su trasfondo histórico, social y político y de debatir sobre los logros y aciertos, como también sobre las frustraciones y las dificultades del trabajo de la memoria desarrollado en esta ciudad.

La visita a la ciudad de Nürnberg durante la segunda semana revistió gran importancia por haber constituido esta ciudad un importante lugar histórico como sede política del Partido Nacionalsocialista, lo que se puede apreciar en el Campo y Centro de Documentación "Reichsparteitagsgelände". Se contó con la suerte de coincidir con el Festival de Cine de Nürnberg sobre Derechos Humanos que facilitó la comprensión de muchos de estos acontecimientos, como por ejemplo los conocidos "Procesos de Nuremberg" condenatorios de los integrantes de la cúpula política del Nacionalsocialismo. La visita a esta ciudad fue complementada con interesantes momentos de reflexión



con especialistas de los lugares visitados además de una interesante charla con el encargado de los Derechos Humanos en la Alcaldía/Municipalidad de la Ciudad, Dr. Hans Hesselmann, quien amplió la perspectiva con la presentación y exposición de las diferentes actividades de "Memoria" coordinadas por esta Oficina de Gobierno.

Metodológicamente el proyecto previó algunos instrumentos que promovieron la reflexión individual y colectiva durante las dos semanas de visita, como fueron el espacio virtual creado por InWEnt <http://www.diálogos-en-educación.org/blog> donde las y los y las participantes pudieron plasmar y compartir con familiares, colegas y amigos sus experiencias e impresiones día a día, y el acompañamiento por un equipo de filmación que plasmó la experiencia en un documental de 10 minutos, que también fue puesto a disposición y difundido en el Internet.

5.4. Evaluación del componente

Durante el curso fueron previstos varios momentos para la evaluación. Además de un balance parcial después de la primera semana en Berlín, la semana de Nuremberg concluyó con una fase de 2 días de evaluación, en varios pasos. Inicialmente se evaluó el desarrollo del programa, punto por punto, desde la perspectiva de la relevancia de las actividades realizadas y de sus aportes con respecto al trabajo de las y los participantes en los diferentes países; para esta actividad de reflexión y conclusiones referidas a sus propias realidades, las y los participantes fueron agrupados según países y por regiones, donde fue posible. Otro paso específico de evaluación del curso se realizó a través de la aplicación de la evaluación preparada por InWEnt mediante un formulario estándar aplicado individualmente; mediante este instrumento se evaluaron diferentes aspectos generales y de carácter operativo, como la pertinencia de los contenidos del programa, la competencia de facilitadores y organizadores, la metodología, la logística. En otro momento se compartió un balance colectivo, oralmente, en plenaria.

El equipo pedagógico realizó también su propio balance del curso.

A continuación se presentan algunas conclusiones de estas evaluaciones que pueden ser consultadas en los anexos a este informe.

5.4.1. Evaluación por las y los participantes

El balance general de la evaluación estándar es bastante positivo, lo que corrobora y corresponde a las opiniones expresadas informalmente por los y las participantes durante la visita. A continuación daremos algunos alcances sobre los diferentes aspectos:

Los contenidos del programa

El programa en su conjunto fue positivamente valorado, así las diferentes actividades hayan merecido comentarios y ponderaciones más, o menos favorables. Algunas actividades y/o aspectos fueron destacados por el impacto que dejaron en las y los y las participantes, tales como:

- El encuentro con funcionarios de la Oficina Central de la Administración de Justicia para el Esclarecimiento de los Crímenes del Nacional Socialismo (Zentrale Stelle Ludwigsburg) del cual se rescata como aporte el valor de la investigación y de la documentación en el trabajo de esclarecimiento de los hechos.
- El “Recorrido de “Memoria Descentralizada” con su acumulación de diferentes pequeñas actividades “para no olvidar”, al cual se le aplicó el mote de “memoria de baja intensidad” en un irónico parangón con la expresión “guerra de baja intensidad” utilizada durante la guerra fría.

- El esfuerzo que realizan muchas organizaciones responsables de la política estatal de la memoria por adelantar las gestiones con toda rectitud y autocrítica, según fue percibido por las y los participante durante las de las conversaciones sostenidas conjuntamente;
- El desconcierto y/o la ambivalencia que se percibió con respecto al tratamiento que debe darse a huellas, vestigios y/o evidencias monumentales de la dictadura, como por ejemplo el inmenso Campo para desfiles y honores al Partido Nacionalsocialista, el “Reichsparteitagsgelände”, en la ciudad de Nuremberg.

El equipo pedagógico y la organización del curso

La realización del curso fue calificada como muy buena. Se destacaron los siguientes aspectos:

- la dinámica y variedad metodológica
- la franqueza y rectitud en el diálogo
- el respeto y la capacidad de escucha
- la claridad y riqueza de las informaciones
- el excelente acompañamiento por parte del equipo InWEnt/NMRZ, además de su amabilidad, hospitalidad y afecto en su relación con el grupo
- una buena elección de las ciudades y de los lugares de memoria
- la incorporación en el curso de temas variados importantes como son: archivos, investigación, justicia, reparaciones
- las buenas charlas con las y los responsables de los lugares visitados
- buenos incentivos para la aplicación en los propios países
- el grupo se caracterizó por ser constructivo, responsable y respetuoso entre sí
- el viaje no solamente fue interesante por el conocimiento de la historia alemana, sino por los lazos de cooperación que motivó entre las y los participantes

Algunos comentarios críticos, sugerencias y observaciones:

- desequilibrio entre géneros en la composición del grupo (muy pocos varones)
- sería deseable una participación más equilibrada en cuanto al número de personas por país
- poco tiempo y espacio para el intercambio sobre las actividades que realizan las y los participantes en sus países de origen
- es deseable contar con más espacios para la reflexión, preferiblemente por bloques y no concentrados al final
- sería interesante seguir una cronología en las visitas y exposiciones
- muy poco material escrito disponible en lengua española sobre los lugares visitados

- es necesario profundizar un poco más sobre el período nacional-socialista y la posguerra del siglo XIX
- ausencia de información sobre el rol del estado en la financiación y el mantenimiento de los lugares de la Memoria
- poca "memoria" sobre la resistencia a los diferentes regímenes dictatoriales
- sería deseable una información más amplia sobre el proceso de Nürenberg
- sería deseable que el tema de los grupos vulnerables (mujeres, niños, etc.) sea abordado de manera más profunda

La organización y la logística

Aunque este aspecto fue en general evaluado positivamente, las y los participantes expresaron sus críticas en los siguientes aspectos:

- los recorridos a pie fueron muy largos para algunas personas
- algunos trayectos con transporte público se hicieron muy largos y restaron tiempo importante a las actividades del programa
- los restaurantes fueron lugares inapropiados para llevar a cabo charlas temáticas, dado el ruido en ellos, lo que impidió a veces la buena escucha y la concentración

5.4.2. Evaluación por la dirección del curso

Desde el punto de vista de la dirección del Centro de Derechos Humanos con sede en la ciudad de Nuremberg (Menschenrechtszentrum Nürnberg e.V.) se cumplieron a cabalidad las expectativas del viaje de estudios. A continuación sus impresiones sobre distintos aspectos:

Los contenidos del programa

En su opinión el contenido del curso tuvo una estructura conceptual clara y una amplitud temática adecuada. El equipo supo manejar además con flexibilidad las contingencias externas que en algunos casos no permitieron desarrollar su contenido en la forma exacta en que había sido programado; los cambios que fue necesario introducir - si bien en algunos momentos interrumpieron la secuencia prevista, obligando a los participantes a un mayor esfuerzo de su parte - no afectaron de manera negativa el desarrollo del mismo.

Vale la pena destacar aquí el esfuerzo por abordar históricamente, entender y analizar, además del período nacionalsocialista usualmente más conocido por los visitantes, también con cierto grado de profundidad el sistema de la antigua República Democrática Alemana y sus consecuencias.

El equipo pedagógico y la organización del curso

El equipo bilingüe proveído por el Centro de Derechos Humanos con sede en la ciudad de Nuremberg facilitó enormemente el desarrollo del curso y fue uno de los factores que más contribuyó al buen ánimo y al éxito del programa. El equipo se destacó también por su versatilidad metodológica, por la continuidad del acompañamiento, a pesar de los cambios en el personal acompañante; a esto contribuyó la presencia permanente del director del centro.

Organización y logística

La evaluación destaca la buena cooperación con InWEnt y algunos aspectos muy positivos en este sentido, como una clara distribución de competencias y responsabilidades entre las partes, el buen acuerdo sobre la elección de lugares a ser visitados. Destacan el acierto de InWEnt en la elección de las y los participantes y la buena organización en los desplazamientos del grupo.

Se destaca como muy importante haber contado con el acompañamiento permanente por parte de profesionales de InWEnt, lo que facilitó monitorear conjuntamente la calidad del programa y resolver problemas o imponderables conjuntamente.

En cuanto a la logística no se presentaron problemas graves aunque expresaron algunas críticas sobre el hotel elegido en Berlín y la limitación con respecto a un lugar apropiado para reuniones y talleres.

La decisión de trasladarse a los lugares de visita haciendo uso del transporte público fue valorada positivamente, a pesar de los inconvenientes en términos de la programación que ello pudo ocasionar.

5.5. Recomendaciones para la implementación futura del componente en el proyecto

La experiencia positiva permite, sin duda, recomendar la realización de un nuevo viaje de estudios. Para su optimización se presentan a consideración las siguientes recomendaciones en diferentes aspectos:

De tipo organizativo

- Un proceso de convocatoria y selección de participantes con una mayor anticipación a la realización del curso permitiría diseñar sus contenidos “a medida”, es decir, de acuerdo con las necesidades y demandas de los y las participantes

- Es recomendable concentrar en un mismo lugar el hospedaje y los salones donde se realizarán los talleres y conferencias; esto ahorra esfuerzos en movilización y permite una mayor flexibilidad en el programa

De tipo programático

- Debe preverse un mayor número de materiales en lengua castellana alusivos a los diferentes temas contenidos en el programa, sea impresos o en forma electrónica, para ofrecer a las y los participantes
- Es recomendable “mantener viva” la enorme riqueza de esta experiencia tanto en conocimientos como en comunicaciones e interrelacionamientos. En este sentido es altamente recomendable desarrollar una estrategia para una red de apoyo para las y los participantes de éste y de los demás componentes del proyecto, con una perspectiva de varios años. El contacto con Alemania y su historia particular parece haber favorecido el desarrollo de un diálogo muy fructífero entre los países.

6. Observaciones finales

Atendiendo a los objetivos arriba mencionados presentamos nuestra apreciación sobre el buen logro de los mismos, apreciaciones y argumentos que se desprenden de la presentación y evaluación de cada uno de los componentes del programa, que serán expuestos con amplitud en los capítulos subsiguientes.

1) Oferta de formación

La reacción a la convocatoria, la oportuna realización del curso y los resultados y productos del mismo nos permiten afirmar que se ha cumplido a cabalidad con el objetivo propuesto. En el año 2009 fueron capacitados funcionarios provenientes de 6 países latinoamericanos en el tema de Memoria Histórica 24..

La formación recibida por estos profesionales dedicados y comprometidos con la construcción de una cultura de paz en cada país, a partir de sus prácticas profesionales desde organizaciones estatales y de la sociedad civil, fortalece el quehacer de las organizaciones mismas con unos equipos más y mejor calificados conceptual y metodológicamente en un tema relevante para su misión institucional que ofrece además múltiples posibilidades de aplicación y trabajo concreto con las víctimas de la violencia, destinatarios de su misión institucional.

Cabe destacar además que la realización del componente 3 - el viaje de estudios a Alemania - con la participación de funcionarios de alto rango y con poder de decisión de todas las Defensorías y Procuradurías representadas en el curso, constituye un factor de

sostenibilidad de los resultados del mismo, dado que con ello se ha “abonado el terreno” al interior de estas instituciones con respecto a la importancia y al rol de la Memoria Histórica en los procesos que les competen de protección y defensa de los derechos humanos, lo que sin duda incrementa las posibilidades que tendrán los participantes del curso, tanto de replicar al interior de las instituciones lo aprendido, como también de implementar su proyecto de Memoria Histórica.

De la misma forma, creemos que la creación de una red de participantes de las dos promociones de “Contra el olvido I” del 2008 y II del 2009, con una perspectiva de largo plazo, a la que potencialmente se pueden vincular tantos los participantes del viaje de estudios, así como los asesores que se involucraron en el componente 2 de asesoría puntual a proyectos seleccionados, constituye un segundo factor que coadyuva a la sostenibilidad de la formación recibida durante el curso.

2) Promoción del diálogo y del intercambio entre organizaciones y países

La experiencia descrita más adelante relativa a la realización de los tres componentes del proyecto, constituye un testimonio de la apertura y de la riqueza que se deriva de los diferentes espacios de diálogo abiertos y promovidos por este proyecto.

En primera instancia se propicia el intercambio entre organizaciones al interior de un mismo país, al convocar y conformar grupos mixtos por países de personas provenientes de organismos estatales (las Defensorías y Procuraduría de Derechos Humanos) y de organizaciones de la sociedad civil involucradas en el tema.

En segunda instancia, la concurrencia al curso de participantes de diferentes países, quienes aportan experiencias de otras realidades distintas a la propia, es uno de los principales valores agregados del curso “Contra el olvido”, y uno de los más positivamente evaluados por las y los participantes de este y del anterior curso. Este intercambio de carácter supranacional es también uno de los principales objetivos y aportes efectivos del componente 2 de asesoría; con excepción del caso del Perú, las organizaciones asesoradas en tres países se vieron enriquecidas con la experiencia de un consultor externo, experto en la materia en otro país latinoamericano. El proyecto buscó llevar a los países involucrados en el proyecto aprendizajes de experiencias más avanzadas en el tema de Memoria Histórica en otros países, mediante la contratación de asesores reconocidos provenientes de Argentina y Chile, propiciando así un nuevo nivel de intercambio.

En tercer lugar, el presente proyecto generó un nuevo espacio de intercambio de saberes entre continentes mediante la realización de un viaje de estudios con participantes de representantes de 9 países latinoamericanos, viaje organizado y estructurado para generar un encuentro con representantes de muchas y variadas organizaciones especializadas en

diferentes formas de abordaje del tema de la Memoria Histórica en la República Federal de Alemania. Los beneficios de este encuentro se encuentran ampliamente expuestos en el aparte correspondiente.

3) Relacionamiento entre participantes de diferentes niveles jerárquicos

Aquí cabe resaltar de nuevo la complementariedad de la oferta de capacitación de los componentes 1 y 3 del proyecto - el curso de formación y el viaje de estudios -, lo que a su vez promueve el interés de las instituciones por el tema, fortalecido desde las diferentes perspectivas de los ejecutores de proyectos y de quienes formulan las políticas de acción y toman las decisiones.

El componente 3 ha promovido además un espacio especial para el intercambio internacional entre importantes instituciones nacionales especializadas en el tema de 9 países a saber, Uruguay, Chile, Argentina, Paraguay, Bolivia, Perú, Colombia, Guatemala, El Salvador y Alemania, intercambio fortalecido por la participación de un representante de un organismo internacional especializado y rector en el tema, el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), con sede en Costa Rica.

7. Conclusiones finales

El programa en su versión ampliada puede calificarse de muy exitoso, y sus distintos componentes se complementaron de forma coherente.

En total, 48 personas se vieron beneficiadas directamente: 24 participantes del curso de *Blended Learning* "Contra el Olvido", 17 participantes del viaje de estudios a Alemania y 7 participantes del componente de asesoría. Adicionalmente, se puede partir de que el programa tendrá además efectos sobre otro grupo relativamente amplio de personas, dado que muchos de los proyectos de implementación propuestos por las y los participantes apuntan a multiplicar los contenidos, por ejemplo en el marco de una serie de actividades de capacitación con la participación de otras 35 personas, la elaboración de materiales para multiplicar los contenidos, etc.

Se ha elaborado una versión ampliada y revisada del curso de capacitación "Contra el Olvido", y se aspira a difundir los contenidos de éste, principalmente a través de una versión fuera de línea en DVD, acompañada de un cuaderno explicativo en versión impresa, el cual se divulgará entre las organizaciones participantes y en un ámbito más amplio. Sigue siendo grande la demanda de capacitación en la temática, que no puede realizarse como módulo

de autoaprendizaje sino que requiere el acompañamiento por tutores y fases presenciales. Un gran número de participantes potenciales aún no se han podido tomar en cuenta. La selección de participantes procedentes de las Procuradurías o Defensorías del Pueblo y de organizaciones de la sociedad civil ha resultado especialmente acertada, dado que de este modo se crearon redes también a nivel nacional. En El Salvador, por ejemplo, se están implementando proyectos conjuntos en el tema de la Memoria realizados por participantes del curso que describen esta actividad como consecuencia directa del curso. En total se han elaborado 24 proyectos, que en la actualidad se encuentran en distintas fases de ejecución.

La oferta de asesoría para las personas participantes del primer curso de 2008 ha tenido muy buenos resultados. El enfoque metodológico de contratar en este caso a asesores procedentes de otros países latinoamericanos ha sido acogido muy positivamente, por lo que debería seguir ampliándose. Efectivamente, se ha logrado prestar un apoyo significativo a la implementación de los proyectos y obtener resultados en las respectivas instituciones y en su grupo meta.

El viaje de estudios centrado en el tema de la Memoria debe considerarse una experiencia piloto con la que se ha logrado fomentar de manera decisiva la eficacia del programa. La red de personas responsables de la toma de decisiones que ha surgido de este proyecto mantiene un intercambio regular, vinculándose además a la red de participantes de los cursos 2008 y 2009 en el marco del trabajo que realiza InWEnt con las y los Alumni.

En el marco de otras medidas ejecutadas en el ámbito de la educación para la paz, InWEnt realiza también actividades con Alumni en los países contraparte en las que se incluyen también las y los Alumni del curso "Contra el Olvido". En Lima ya se ha llevado a cabo un taller con participantes del Perú sobre el tema de la "Memoria Histórica en el sector de la educación". Asimismo, está prevista una serie de actividades en Colombia en materia de Memoria Histórica, en la cual las egresadas y los egresados del curso participarán activamente, presentando sus proyectos de implementación.